

# Regulamin dystrybucji VOUCHERÓW platformy telewizyjnej Televio

## I. Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

**Wydawca** – Horyzont Media S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Kolistej 25 (40-486 Katowice) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000790021, NIP: 9542806224, REGON: 383935159, RPT: 12671, o kapitale zakładowym w wysokości 800.000,00 zł

**Voucher** – unikatowy kod literowo-cyfrowy, który uprawnia Użytkownika do uruchomienia usługi telewizyjnej platformy Televio za pośrednictwem serwisu [www.televio.pl](http://www.televio.pl). Każdy voucher to unikalny kod, który odpowiada pakietowi usług telewizyjnych zdefiniowanemu w ramach indywidualnej Oferty.

**Nabywca** – osoba fizyczna która zakupiła od Wydawcy Voucher.

**Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Vouchera.

**Abonament** - kwota miesięcznej opłaty za usługę telewizyjną dostępną na platformie Televio.

**Wartość Vouchera** - kwota przedpłaconej opłaty (Abonamentu) za zakup usług telewizyjnych platformy Televio

**Czas świadczenia** – czas w którym usługa telewizyjna będąca składową Oferty jest aktywna dla Użytkownika.

**Regulamin Televio** - REGULAMIN SERWISU [WWW.TELEVIO.PL](http://WWW.TELEVIO.PL) , dostępny na stronie [www.televio.pl](http://www.televio.pl)

**Oferta** - oferta wskazana dla danego Vouchera obejmująca Wartość Vouchera, okres obowiązywania, Czas świadczenia a także inne specjalne warunki.

**Televio** – Platforma usług telewizyjnych administrowana przez Horyzont Media S.A..

## II. Postanowienia ogólne

1. Voucher Televio jest dokumentem umożliwiającym uruchomienie wskazanego w Ofercie pakietu usług telewizyjnych, dostępnych na platformie Televio.
2. Usługi telewizyjne platformy Televio świadczone są na zasadach zawartych w Regulaminie Televio.
3. Voucher może zostać przez Użytkownika zakupiony na warunkach aktualnie obowiązującej Oferty lub otrzymany bezpłatnie w ramach akcji promocyjnej.
4. W przypadku zakupu Nabywca otrzymuje dokument potwierdzający dokonanie zapłaty i zakupu przedpłaconej usługi telewizyjnej.
5. Okres ważności vouchera wynosi maksymalnie 1 rok od daty zakupu/otrzymania, chyba że Wydawca ustali inny okres ważności.
6. Voucher zakupiony zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie nie może zostać zamieniony na inny voucher ani nie może zostać zamieniony na odpowiadającą Wartości Vouchera kwotę w pieniądzu odpowiadającą wartości wskazanej w Ofercie.
7. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera czy utraty jego ważności.
8. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.
9. Posiadaczem vouchera jest osoba posługująca się nim w procesie uruchamiania usługi telewizyjnej Televio (Użytkownik).

## III. Warunki zakupów i użytkowania VOUCHERÓW Televio

1. Nabycie vouchera możliwe jest poprzez:
  - a. serwis [podaruj.televio.pl](http://podaruj.televio.pl) – voucher w formie elektronicznej (plik przesyłany w formacie PDF);

- b. e-mail (voucher w formie papierowej lub elektronicznego kodu);
  - c. w formie papierowej;
  - d. u partnerów dystrybuujących vouchery Televio (voucher w formie papierowej lub elektronicznego kodu).
  - e. z innych źródeł w szczególności podczas trwania akcji promocyjnych realizowanych przez podmioty trzecie.
2. Wydawca ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu ważności vouchera;
  - b. uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na voucherze;
  - c. braku technicznej możliwości realizacji vouchera, w szczególności w przypadku niezyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.
3. Użytkownik może posłużyć się Voucherem jednorazowo, do momentu skończenia jego terminu ważności.
4. Nie istnieje możliwość wykorzystania vouchera jako zapłaty częściowej w przypadku zakupu innej usługi telewizyjnej niż tej objętej Ofertą dla danego Vouchera.
5. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za zamówione usługi telewizyjne.
6. Voucher otrzymany w formie akcji promocyjnej nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części, nie może również zostać zwrócony Wydawcy.
7. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do zachowania vouchera do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które za pomocą vouchera zakupiony został bilet.
8. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów.
9. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.

#### **iv. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem VOUCHERÓW można składać:
  - a. telefonicznie pod nr tel. 32 7070 307 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - b. przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e- mail: [info@televio.pl](mailto:info@televio.pl)
  - c. listownie na adres siedziby dostawcy Usług.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe abonenta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

#### **v. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Dostawcy Usług a także na stronie internetowej [www.televio.pl](http://www.televio.pl)
2. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2021 r.