

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PLATFORMY TELEVIO

## § 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie świadczenia usług mają następujące znaczenie:

1. **Usługodawca** - Horyzont Media Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-158), przy ulicy Jesionowej 22, o kapitale zakładowym w wysokości 800 000,00 złotych, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 966159, NIP: 9542806224, REGON: 383935159, z którym Usługobiorcy mogą skontaktować się (i) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy (ul. Jesionowa 22, 40-158 Katowice), (ii) mailowo na adres poczty elektronicznej: [info@televio.pl](mailto:info@televio.pl), (iii) telefonicznie pod numerem telefonu +48 32 7070 307;
2. **Usługobiorca** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Usługobiorcy albo w celu związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Usługobiorcy, gdy korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę nie ma dla Usługobiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Konsument);
3. **Serwis** - serwis internetowy [www.televio.pl](http://www.televio.pl);
4. **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych konkretnemu Usługobiorcy, posiadający unikalną nazwę (login) i hasło;
5. **Usługi** - wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin. Świadczenie Usług przez Usługodawcę przede wszystkim polega na dostarczaniu Usługobiorcom usług medialnych w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na żądanie, za pośrednictwem Internetu, mających charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej. Szczegółowy wykaz i opis Usług dostępnych w Serwisie został określony w Serwisie i jest przedstawiany Usługobiorcy do akceptacji przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług;
6. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
7. **Informacja handlowa** - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;
8. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
9. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
10. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
11. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług;
12. **Okres Rozliczeniowy** - oznaczony przedział czasu (np. 30 dni), objęty obowiązywaniem Umowy zawartej na czas nieoznaczony, w którym Użytkownik posiada dostęp do określonych Usług oraz za który jest on zobowiązany uiścić cenę;
13. **Operator Płatności** – centrum rozliczeniowe, za pomocą którego przeprowadzane są płatności związane z zakupem Usług Usługodawcy
14. **Umowa** - umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną między Usługodawcą i Usługobiorcą, której przedmiotem jest umożliwienie Usługobiorcy dostępu do Serwisu oraz świadczenie przez Usługodawcę Usług;
15. **Państwo Członkowskie Zamieszkania** - państwo członkowskie, w którym Usługobiorca ma miejsce rzeczywistego i stałego zamieszkania.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług.

2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa w szczególności:
  - a. rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
  - b. warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,
  - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną,
  - d. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług,
  - e. zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług,
  - f. tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem Umowy, także w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
5. Usługodawca zapewnia dostępność aktualnego Regulaminu w Serwisie. Usługobiorca jest w szczególności uprawniony do pobrania w wybranym przez siebie czasie aktualnej treści Regulaminu z Serwisu, zapisywania go na dowolnym posiadanym przez Usługobiorcę nośniku pamięci i wydruku Regulaminu.
6. Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.
8. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca może w każdym momencie podjąć decyzję o uruchomieniu nowej usługi lub działalności marketingowej pod marką Telewio, a wszelkie takie nowe usługi lub aktywności uregulowane zostaną odrębnym regulaminem, który może zostać w osobnym procesie zaakceptowany przez Usługobiorcę. Postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie mogą mieć również zastosowanie do takich nowych usług lub działań marketingowych, chyba że odrębne warunki wyraźnie to wykluczają.

### **§ 3. Konto**

1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie przez Usługobiorcę Konta w Serwisie.
2. W celu założenia Konta Usługobiorca zobowiązany jest w sposób prawidłowy i zgodny z prawdą wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie.
3. Wypełnienie przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z potwierdzeniem, że:
  - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - b. Usługobiorca jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług, w szczególności posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c. Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać, w szczególności uiszczać wynagrodzenie za Usługi w terminie i na warunkach przewidzianych w Regulaminie i Serwisie,
  - d. Usługobiorca zapoznał się z Polityką Prywatności i akceptuje jej postanowienia,
  - e. Usługobiorca wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy,
  - f. Usługobiorca wyraża zgodę na dostarczanie faktur drogą elektroniczną.
4. Dodatkowo, w procesie rejestracji, Usługobiorca może:
  - a. wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy materiałów marketingowych.
5. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego oraz po wybraniu co najmniej jednej z dostępnych Usług, utworzy dla Usługobiorcy w ramach Serwisu unikalne Konto.
6. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta o loginie wybranym przez Usługobiorcę, jeżeli jest on już używany w ramach Serwisu przez innego Usługobiorcę, sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza dobra osobiste osób trzecich.
7. Usługobiorca jest obowiązany nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej loginu lub hasła do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia lub nienależytego zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich przez Usługobiorcę.
8. Konto może zostać usunięte na podstawie dyspozycji Usługobiorcy. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie wszystkich informacji dotyczących aktywności Usługobiorcy w Serwisie oraz uniemożliwienie korzystania z Usług powiązanych z tym

Kontem. Późniejsza ponowna rejestracja Konta nie powoduje przywrócenia możliwości korzystania z ww. Usług ani informacji dotyczących aktywności Usługobiorcy.

#### **§ 4. Umowa o świadczenie Usług**

1. Usługobiorca może zawrzeć Umowę wyłącznie dla celów w żaden sposób niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Usługobiorcy albo w celu związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Usługobiorcy, gdy korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę nie ma dla Usługobiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia założenia Konta przez Usługodawcę.
3. Oprócz niniejszego Regulaminu, treść Umowy wyznaczają:
  - a. warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Usługobiorcę pakiet Usług, cena za ich udostępnienie oraz okres dostępu do Usługi),
  - b. treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Usługobiorcę podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi),
  - c. w określonych przypadkach – postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Usługobiorcy podczas procesu zakupowego.
4. Usługobiorca może korzystać z Usług pod warunkiem:
  - a. wyrażenia zgody na cykliczne składanie zamówień z wybranymi parametrami i cykliczne obciążanie karty płatniczej lub innej metody płatności umożliwiającej płatność cykliczną kwotą należnego wynagrodzenia oraz zapamiętanie karty płatniczej po stronie bramki płatniczej,
  - b. pozytywnego zweryfikowania przez Operatora Płatności uiszczenia przez Użytkownika wynagrodzenia za określoną Usługę.
5. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy poprzez przesłanie wiadomości na Adres elektroniczny Usługobiorcy podany podczas rejestracji Konta/wiadomości udostępnianej na Koncie Usługobiorcy. W ten sam sposób Usługodawca potwierdza wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz w przypadku umów zawieranych na czas nieoznaczony potwierdzenie wyrażenia przez Użytkownika zgody na cykliczne obciążanie jego karty płatniczej.
6. Do poszczególnych Usług i promocji mogą mieć zastosowanie odrębne regulaminy, każdorazowo dostępne dla Usługobiorcy w Serwisie w okresie ich obowiązywania. Usługobiorca przed skorzystaniem z Usługi objętej odrębnym regulaminem potwierdza zapoznanie się i akceptację tego regulaminu.
7. W ramach Umowy Usługobiorca uprawniony jest do bieżącego dokonywania wyboru poszczególnych Usług oraz czasu, przez jaki z nich korzysta, w zakresie zgodnym z aktualną ofertą Usługodawcy. Usługodawca potwierdza otrzymanie zamówienia Usługi przez automatycznie generowaną wiadomość wysłaną na Adres elektroniczny Usługobiorcy podany przy zakładaniu Konta/wiadomość udostępnianą na Koncie Usługobiorcy.
8. Usługobiorca może korzystać z Usług na terenie Rzeczypospolitej Polski, a w zakresie wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści (dalej: Rozporządzenie) – także na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej. Dostęp do Serwisu lub poszczególnych Usług poza terenem Rzeczypospolitej Polski może być całkowicie lub częściowo ograniczony, zgodnie z przepisami Rozporządzenia.
9. Usługodawca ma prawo sprawdzić, czy Państwem Członkowskim Zamieszkania Usługobiorcy jest Rzeczpospolita Polska. Jeśli Usługodawca ma uzasadnione wątpliwości dotyczące Państwa Członkowskiego Zamieszkania Usługobiorcy, może powtórzyć weryfikację za pomocą środków dozwolonych przez Rozporządzenie. W przypadku stwierdzenia, że Państwem Członkowskim Zamieszkania Usługobiorcy nie jest Rzeczpospolita Polska, Usługodawca może zakończyć świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym.
10. Usługobiorca może korzystać z Usług na ograniczonej liczbie urządzeń. Aktualne limity liczby urządzeń, na których możliwe jest korzystanie z Usług przez Usługobiorcę są wskazane w Serwisie.
11. Zaleca się korzystanie z jednej przeglądarki internetowej przy korzystaniu z Usług na danym urządzeniu. W przypadku korzystania z Usług na różnych przeglądarkach, każda przeglądarka może zostać potraktowana jako odrębne urządzenie, a tym samym zmniejszać limit, o którym mowa w ust.10.
12. Umowa o świadczenie Usług zawarta jest na czas nieoznaczony, chyba że strony umówiły się inaczej.
13. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, Usługobiorca uzyskuje nieprzerwany dostęp do wybranych przez siebie Usług. Warunkiem dostępu do Usług jest uregulowanie należnych za nie płatności, chyba że z postanowień Regulaminu lub innych ustaleń pomiędzy Stronami wynika, że obowiązek płatności nie występuje (np. w przypadku wybranych usług promocyjnych).
14. Usługobiorca, który zawarł Umowę na czas nieoznaczony może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć Usługodawcy oświadczenie o jej wypowiedzeniu przesyłając oświadczenie na Adres elektroniczny info@televio.pl. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego Usługi, za który została dokonana ostatnia płatność. W przypadku, gdy w dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Usługobiorca nie posiadał wykupionych Usług, Umowa ulega rozwiązaniu po upływie miesiąca od daty złożenia ww. oświadczenia.

15. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony, w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, naprzód, na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożył Usługobiorca oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie Usługodawcy o wypowiedzeniu składane jest poprzez przesłanie na Adres elektroniczny Usługobiorcy.
16. Za ważne przyczyny wskazane w punkcie 15 uznać można sytuacje w których Użytkownik:
  - a. umyślnie wykorzystuje Konto lub Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem,
  - b. umyślnie używa lub usiłuje używać Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
  - c. umyślnie narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Serwisu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.
17. W przypadku rozwiązania Umowy Usługobiorca będzie przysługiwał dostęp do zakupionych Usług do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została dokonana ostatnia płatność. Usługobiorca nie przysługuje prawo zwrotu płatności – w jakiegokolwiek części – za ww. Okres Rozliczeniowy.
18. Usługodawca ma prawo wstrzymać się ze świadczeniem Usług lub rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku:
  - a. naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
  - b. umieszczania przez Usługobiorcę w Serwisie treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
  - c. wykorzystywania przez Usługobiorcę Usług niezgodnie ze jej przeznaczeniem, w szczególności w celach komercyjnych lub w przypadku przesyłania przez Usługobiorcę niezamówionych Informacji handlowych,
  - d. opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia za Usługi przekraczającego 10 dni, z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.

## **§ 5. Płatności**

1. Usługobiorca jest zobowiązany do wniesienia wynagrodzenia za Usługi w wysokości i na warunkach szczegółowo określonych w Serwisie i przedstawionych Usługobiorcy do akceptacji przed dokonaniem płatności. Wynagrodzenie jest podawane w złotych polskich i zawiera podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką określoną przez obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa Usługodawca zobowiązany jest przekazać Usługobiorcy fakturę, rachunek lub inny dokument potwierdzający płatność, Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych w rozumieniu art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku dochodowym od towarów i usług lub innego rodzaju rachunków w formie elektronicznej. Faktury dostępne są na Koncie Usługobiorcy.
3. W przypadku Umowy na czas nieoznaczony, płatności należne Usługodawcy od Usługobiorcy pobierane są z góry, cyklicznie oraz automatycznie, wraz z rozpoczęciem danego Okresu Rozliczeniowego. W celu zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, system Usługodawcy dokonuje pięciu prób pobrania opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy. Pierwsza próba pobrania opłaty następuje dwa dni przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli pierwsza próba była nieskuteczna, następują kolejne próby odpowiednio: na jeden dzień przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w dniu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pięć dni po rozpoczęciu Okresu Rozliczeniowego oraz dziesięć dni po rozpoczęciu Okresu Rozliczeniowego. Formalny termin płatności za Usługi upływa w dniu rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia Usług w przypadku braku opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy we wskazanym terminie płatności.
4. Dokonanie płatności następuje poprzez obciążenie środka płatności, którym w tym celu posługuje się Usługobiorca kwotą odpowiadającą należności za dany Okres Rozliczeniowy. Płatności pobierane są na podstawie podanych przez Usługobiorcę danych dotyczących środka płatności, z którego w tym celu korzysta (np. karta płatnicza/kredytowa).
5. W przypadku, gdy płatność za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego, za który jest należna i po pobraniu płatności Umowa zostanie skutecznie wypowiedziana ze skutkiem na koniec poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, pobrana płatność zostanie zwrócona Usługobiorcy.

## **§ 6. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, z zastrzeżeniami jak niżej.
2. Usługodawca ma prawo do:
  - a. czasowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu. W takim wypadku Usługodawca poinformuje Usługobiorców na stronach Serwisu ze stosownym wyprzedzeniem o przerwie w świadczeniu Usług;
  - b. wysyłania na wskazane przez Usługobiorców Adresy elektroniczne komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usług;
  - c. zablokowania dostępu do zasobów Usługobiorców zawierających treści sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami,
  - d. zaprzestania świadczenia Usług Usługobiorcy, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu, lub nie naruszając Regulaminu swoimi działaniami powoduje lub choćby przyczynia się do tego, że zasoby Usługodawcy lub sieci komputerowe osób trzecich działają nieprawidłowo, a przyczyn tego stanu rzeczy nie można usunąć bez zaprzestania świadczenia Usług Usługobiorcy,
  - e. wstrzymania się ze świadczeniem Usług w stosunku do Usługobiorcy, który pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należnego Usługodawcy wynagrodzenia za korzystanie z Usług, do czasu uiszczenia wynagrodzenia w pełnej wysokości.
3. Zakazane jest udostępnianie Usług przez Usługobiorcę osobom trzecim, z wyjątkiem osób pozostających z Usługobiorcą w jednym gospodarstwie domowym.

4. Treści udostępniane w Serwisie podlegają ochronie prawnoautorskiej na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Zakazane jest wszelkie kopiowanie, utrwalanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub modyfikowanie treści udostępnionych w Serwisie, w całości lub w części, chyba że co innego wskazano w szczególnych warunkach zamieszczonych w Serwisie.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści bezprawnych, wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z ich celem, prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub naruszający dobra osobiste i prawa osób trzecich. W szczególności zakazane są:
  - a. działania mogące utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;
  - b. działania mogące narazić Serwis lub Usługodawcę na utratę renomy;
  - c. naruszanie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych osób trzecich;
  - d. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami, obraźliwych, wprowadzających w błąd lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, państwową lub służbową;
  - e. naruszanie prywatności innych Usługobiorców, w szczególności rozsyłanie niezamówionej Informacji handlowej oraz sprzeczne z prawem pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych.
7. Dostęp do treści erotycznych na kanałach gdzie takie treści stanowią większość audycji, a które są umieszczone w Serwisie, jest domyślnie zablokowany przez Usługodawcę poprzez zastosowanie blokady dostępu w postaci kodu PIN. Usługobiorca może ustawić kod PIN na etapie rejestracji Konta lub później, w ustawieniach Konta. Wskazane wyżej treści przeznaczone są dla osób pełnoletnich (osób, które ukończyły 18 lat). Osoby te korzystają ze wskazanych treści na własną odpowiedzialność i ryzyko.
8. W celu zabezpieczenia dostępu do treści nieprzeznaczonych dla osób małoletnich lub dla osób, które sobie tego nie życzą, Usługobiorca zobowiązany jest do zmodyfikowania domyślnego hasła PIN oraz do niewyłączenia żądania podania kodu PIN.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niezabezpieczenie przez Usługobiorcę dostępu do treści nieprzeznaczonych dla osób małoletnich lub osób, które sobie tego nie życzą;
  - b. nieuprawnione użycie hasła PIN, będące skutkiem udostępnienia przez Usługobiorcę hasła PIN osobom trzecim lub niedbalstwa Usługobiorcy.
  - c. dostęp do treści programowych kanałów (w tym także treści które mogą być uznane za nieprzeznaczone dla osób małoletnich) w przypadku, gdy stanowiły one zawartość programu kanałów, w których takie treści nie stanowią większości audycji.

#### **§ 7. Odpowiedzialność Stron**

1. Usługodawca ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z umową na zasadach określonych w szczególności w przepisach Ustawy o prawach konsumenta.
2. Usługodawca, w przypadku Usługi dostarczanej w sposób ciągły, ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową Usługa miała być dostarczana.
3. Usługodawca, w przypadku Usługi dostarczanej jednorazowo lub w częściach, ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili, przy czym jeżeli brak zgodności Usługi z Umową wynika z braku dostarczenia przez Usługodawcę aktualizacji, o których mowa w § 8 ust. 11 powyżej, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak takiej zgodności z umową, który ujawnił się w okresie, o którym mowa w § 8 ust. 11 powyżej.
4. Jeżeli z przepisów prawa nie wynika nic innego, Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy, chyba że jest to następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorcy:
  - a. w przypadku, gdy Usługobiorca nie ma dostępu lub ma znacznie ograniczony dostęp do Internetu;
  - b. w przypadku, gdy zakłócenia w korzystaniu z Usług wynikają z działania lub zaniechania Usługobiorcy sprzecznego z umową, w szczególności z niniejszym Regulaminem, innymi regulaminami, w tym szczegółowymi warunkami, warunkami promocji;
  - c. w przypadku, gdy nienależyta jakość Usług jest spowodowana przyczynami leżącymi po stronie Usługobiorcy bądź dostawcy usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Klient.
6. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, Usługobiorca może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową. Usługodawca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową.
7. Usługodawca doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Usługobiorcę o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi Usługodawca.
8. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny/wynagrodzenia albo odstąpieniu od umowy, gdy:
  - a. doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Usługodawca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową;

- c. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową;
  - d. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z możliwości, o których mowa w ust. 6 powyżej;
  - e. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy.
9. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny/wynagrodzenia wynikającej z umowy, w jakiej wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezgodnych z umową pozostaje do wartości treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową. Jeżeli umowa stanowi, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa pozostawały niezgodne z umową.
10. Usługobiorca nie może odstąpić od umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest istotny.

## **§ 8. Warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę**

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym Usługodawcy są następujące:
  - a. połączenie z siecią Internet o przepustowości nie mniejszej niż 4Mb/s;
  - b. korzystanie z przeglądarka internetowa lub urządzenie wymienione na stronie internetowej <https://televio.pl/info/s/supported-platforms>;
  - c. posiadanie Adresu elektronicznego.
2. Usługodawca informuje, że:
  - a. jakość świadczonych Usług jest uzależniona m.in. od prędkości dostępu do Internetu, z którego korzysta Usługobiorca oraz właściwości urządzenia wykorzystywanego do odbioru Usług,
  - b. ustawienia programów antywirusowych, firewall oraz programy typu p2p mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usług.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem. Informacje o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, a także o środkach technicznych dostępnych Usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, o wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, informacje dotyczące funkcjonalności treści cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz kompatybilności i interoperacyjności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne pod następującym adresem: <https://www.televio.pl/faq>.
4. Z zastrzeżeniem postanowień § 9, Usługodawca rozpocznie świadczenie wybranych przez Usługobiorcę Usług nie później niż 24 godziny od momentu utworzenia Konta i zaksięgowania płatności za pierwszy Okres Rozliczeniowy, z wyjątkiem sytuacji gdy:
  - a. Konto zostanie utworzone w dzień ustawowo wolny od pracy – wówczas rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najpóźniej do końca pierwszego, następującego po nim dnia roboczego,
  - b. świadczenie wybranych Usług, może rozpocząć się tylko w ściśle określonym czasie (np. rozpoczęcie odtwarzania meczu, którego rozegranie wyznaczono na określony dzień i godzinę).
5. Usługę uważa się za dostarczoną:
  - a. w przypadku Usługi stanowiącej usługę cyfrową – w chwili, gdy Usługobiorca lub wybrane przez Usługobiorcę fizyczne lub wirtualne urządzenie uzyska dostęp do Serwisu;
  - b. w przypadku Usługi stanowiącej treść cyfrową – w chwili, gdy Usługa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do Usługi lub pobranie Usługi, zostały udostępnione Usługobiorcy lub wybranemu przez Usługobiorcę fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, lub gdy Usługobiorca lub takie urządzenie, uzyskali dostęp do Usługi.
6. Usługa, na chwilę zawarcia Umowy, dostarczana jest w najnowszej dostępnej wersji.
7. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył Usługi, Usługobiorca wzywa go do jej dostarczenia. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy Usługi niezwłocznie od otrzymania wezwania lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Usługodawcę i Usługobiorcę terminie, Usługobiorca może odstąpić od umowy.
8. Usługobiorca może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
  - a. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie dostarczy Usługi, lub
  - b. Usługobiorca i Usługodawca uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Usługobiorcy, a Usługodawca nie dostarczył jej w tym terminie.
9. Dostęp oraz możliwość korzystania z Usług objętych Umową może być utrudniona lub niemożliwa w przypadku wystąpienia awarii środowiska lub infrastruktury informatycznej, powstałej z przyczyn niezależnych od Usługodawcy i której Usługodawca nie mógł zapobiec. W takim przypadku Usługodawca dołoży wszelkich starań, by przywrócić możliwość niezakłóconego korzystania z Usług w możliwie najkrótszym czasie.
10. Dostęp oraz możliwość korzystania z Usług objętych Umową mogą być utrudnione lub niemożliwe w związku z okresowo przeprowadzanym, zaplanowanym serwisowaniem środowiska oraz infrastruktury informatycznej. Powyższe czynności są niezbędne dla zachowania odpowiedniej jakości świadczenia Usług, mają krótkotrwały charakter oraz są przeprowadzane zazwyczaj w godzinach nocnych tak, by maksymalnie zminimalizować niedogodności z nimi związane.
11. Usługodawca informuje Usługobiorcę o aktualizacjach Serwisu, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usług z umową oraz dostarcza je Usługobiorcy przez czas świadczenia Usług (okres obowiązywania umowy). Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usługi jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Usługobiorcę o aktualizacjach

oprogramowania lub Serwisu oraz dostarcza je Usługobiorcy przez czas zasadnie oczekiwany przez Usługobiorcę, z uwzględnieniem rodzaju Usługi, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru umowy.

12. Jeżeli Usługobiorca nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę zgodnie z ust. 11 powyżej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
  - a. poinformował Usługobiorcę o aktualizacji Serwisu, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Usług z umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;
  - b. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w ust. 11 powyżej, nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

### **§ 9. Odstąpienie od umowy**

1. Usługobiorca-Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku umowy o świadczenie Usług, termin do odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 1 wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Usługobiorca-Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Usługobiorca - Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Oświadczenie może zostać przesłane w szczególności na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Regulaminie, tj. [info@televio.pl](mailto:info@televio.pl).
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
6. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Usługobiorcy-Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Usługobiorca-Konsument, chyba że Usługobiorca-Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Usługobiorcy-Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w tym w szczególności gdy:
  - a. Usługodawca wykonał w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Usługobiorcy-Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;
  - b. świadczenie Usług dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które Usługobiorca-Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Usługobiorcy-Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę Usługobiorca utraci prawo odstąpienia od umowy.
8. Usługodawca rozpocznie realizację Usług w terminie wskazanym w § 8 ust. 4, pod warunkiem złożenia przez Usługobiorcę-Konsumenta wyraźnego oświadczenia – poprzez zaznaczenie stosownej opcji w aktywnym formularzu – w którym zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi lub dostarczenia treści cyfrowych przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
9. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usług po złożeniu przez Usługobiorcę - Konsumenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Usługobiorca – Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Usługobiorcę-Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które:
  - a. są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot Umowy;
  - b. dotyczą wyłącznie aktywności Usługobiorcy w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę;
  - c. zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków;
  - d. zostały wytworzone przez Usługobiorcę wspólnie z innymi Usługobiorcami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

Z wyjątkiem przypadków, o których mowa w lit. a – c powyżej, Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Usługobiorcę w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę.

11. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie Usługobiorcy dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej lub zablokowanie Konta Usługobiorcy

#### **§ 10. Postępowanie reklamacyjne**

1. Usługobiorcy mogą składać reklamacje dotyczące Serwisu oraz Usług wysyłając zgłoszenia reklamacyjne pocztą elektroniczną na Adres elektroniczny: [info@televio.pl](mailto:info@televio.pl) lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać przedmiot reklamacji, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Usługodawcą (np.: login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub Adres elektroniczny). Usługodawca może zwrócić się do Usługobiorcy o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
4. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrywane niezwłocznie, w każdym razie nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
5. O uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

#### **§ 11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Usługobiorca-Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Należą do nich:
  - a. mediacja - prowadzona przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały. Prowadzi się ją na wniosek Konsumenta lub z urzędu po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej. Postępowanie mediacyjne jest bezpłatne – oprócz ewentualnych kosztów rzeczoznawców. Mediacja jest dobrowolna, tzn. muszą na nią wyrazić zgodę obie strony umowy;
  - b. stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy wojewódzkich inspektoratach Izby Handlowej - sądy te rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikające z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług. Postępowanie jest bezpłatne, za wyjątkiem ewentualnych kosztów rzeczoznawców. Mają dobrowolny charakter dobrowolny tzn. na poddanie sprawy rozstrzygnięciu sądu polubownego muszą wyrazić zgodę obie strony umowy;
  - c. miejscy (powiatowi) rzecznicy konsumentów - mający siedziby w miejscowościach, w których znajdują się są starostwa powiatowe lub urzędy miasta na prawach powiatu. Do ich zadań należy w szczególności zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
  - d. platforma ODR - punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, służący pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych, umieszczony pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
2. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz możliwości skorzystania przez Usługobiorcę-Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

#### **§ 12. Ochrona danych osobowych**

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi określone zostały w dokumencie Polityka Prywatności platformy "Televio" dostępnym pod adresem <https://televio.pl/polityka-prywatnosci>.
2. Usługodawca informuje, że do Systemu informatycznego, którym posługuje się Usługobiorca, wprowadza dane, niebędące składnikiem treści Usługi, które zostały szczegółowo określone w Wykazie cookies stanowiącym integralną część Polityki prywatności.

#### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.03.2023.
2. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w tym z powodu zmian przepisów prawa skutkujących koniecznością zmiany Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem, konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń, postanowień, decyzji, interpretacji, wytycznych, nakazów i zaleceń uprawnionych władz publicznych, modyfikacji lub rozbudowy funkcjonalności Serwisu, w tym wprowadzenie nowych Usług, zmian technicznych lub zmian technologicznych, konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich występujących w Regulaminie, zmian danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, numerów rachunków bankowych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o planowanej zmianie Regulaminu w drodze wiadomości wysłanej na Adres elektroniczny podany przy zakładaniu Konta/wiadomości na Koncie Usługobiorcy oraz komunikatu i umieszczenia nowej treści Regulaminu w Serwisie na co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie także do już obowiązujących Umów z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
3. W zakresie dopuszczalnym przez prawo, Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- a. zmiany oferty programowej, przy czym w czasie trwania opłaconego Okresu Rozliczeniowego mogą to być wyłącznie zmiany podnoszące wartość świadczonej Usługi,
  - b. zmiany oferty programowej, w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej lub innych okoliczności nie zależnych od Usługodawcy, także w trakcie trwania opłaconego Okresu Rozliczeniowego,
  - c. okresowego (bez uprzedniego zawiadomienia) zawieszenia świadczenia wszystkich lub niektórych Usług w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informować o zmianach wskazanych w ust. 3 z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Usługodawca jest uprawniony do zmiany cen Usług. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o planowanej zmianie cen w drodze wiadomości wysłanej na Adres elektroniczny podany przy zakładaniu Konta/wiadomości na Koncie Usługobiorcy oraz komunikatu i umieszczenia nowej treści Regulaminu w Serwisie na co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie także do już obowiązujących Umów z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Każdorazowa zmiana Regulaminu, cen lub oferty programowej będzie miała zastosowanie do już obowiązujących Umów pod warunkiem, że Usługobiorca – po podaniu mu do wiadomości informacji o zmianie Regulaminu, cen lub oferty programowej – nie wypowie Umowy w ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości o zmianie.
7. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
8. Usługodawca i Usługobiorca dołożą wszelkich starań, by spory wynikłe na gruncie Regulaminu rozwiązać na drodze polubownej. W przypadku niemożności takiego rozwiązania, spory pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą wynikłe na gruncie Regulaminu rozpoznawał będzie sąd powszechny właściwy wedle przepisów powszechnie obowiązujących.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

HORYZONT MEDIA sp. z o.o.

ul. Jesionowa 22

40-158 KATOWICE

E-MAIL: INFO@TELEVIO.PL

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko

– Adres

– Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.