

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.

W niniejszej Polityce prywatności opisano zasady przetwarzania danych osobowych podmiotów korzystających z usług świadczonych przez Horyzont Media sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach za pośrednictwem serwisu www.televio.pl

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Horyzont Media sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-158), adres: ul. Jesionowa 22, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 966159, NIP: 9542806224, REGON: 383935159. Kontakt z Administratorem jest również możliwy za pośrednictwem Adresu elektronicznego: info@televio.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem Adresu elektronicznego: iod@horyzontmedia.pl
3. Administratorem danych osobowych Usługobiorców przetwarzanych w związku z procesem płatności jest PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP 7792308495.
4. Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez dostawców rozwiązań technicznych, którzy są odrębnymi administratorami. Należą do nich dostawcy usług w chmurze, dostawcy technologii i wsparcia, w szczególności: ModernTV s.r.o., zarejestrowana pod adresem U Vodárny 3032/2a, Brno, 616 00, Republika czeska
 - a. Google Ireland Limited, adres: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
 - b. Requestor Technologies s.r.o, adres: Purkyňova 649/127, Brno, 612 00, Republika czeska
 - c. Ponadto dane osobowe, które użytkownik podaje podczas zakładania konta, mogą być udostępniane firmom marketingowym, analitycznym, reklamowym oraz doradczym świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności: ModernTV s.r.o., adres: U Vodárny 3032/2a, Brno, 616 00, Republika czeska
 - d. Google Ireland Limited, adres: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
 - e. Facebook Ireland Limited, adres: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlandia
 - f. Bloomreach CZ s.r.o., adres: Jana Babáka 2733/11, Brno, 612 00, Republika czeska
 - g. Proficio Marketing s.r.o., adres: Za Divadlem 586/2, Brno, 602 00, Republika czeska
 - a. Microsoft Ireland Limited, adres: South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irlandia
5. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z zamieszczonych w Serwisie odnośników witryn zewnętrznych, a także udostępnionych w ramach Serwisu odnośników, łączy i usług portali społecznościowych, Administrator wraz z właścicielem portalu społecznościowego oraz dostawcą usług witryny zewnętrznej pełnią rolę współadministratorów danych usługobiorcy przetwarzanych na skutek kliknięcia w link ww. odnośników, łączy, usług, etc.

WYMÓG PODANIA I KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

6. Administrator przetwarza następujące dane osobowe usługobiorców:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres,
 - c. data urodzenia,
 - d. adres poczty elektronicznej,
 - e. dane karty płatniczej/kredytowej (dane są szyfrowane i przetwarzane przez PayU)
 - f. numer telefonu,
 - g. numer NIP.
7. Podanie danych osobowych określonych w pkt 6 lit. a-e nie jest wymogiem ustawowym i jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia z Administratorem umowy o świadczenie usług, zwanej dalej „Umową”. Jeżeli usługobiorca nie poda tych danych, wówczas nie dojdzie do zawarcia Umowy. Podanie danych osobowych określonych w pkt 6 lit. f jest dobrowolne i może być wykorzystywane wyłącznie w celu ułatwienia kontaktu i identyfikacji Usługobiorców w procesach wsparcia technicznego Usługi. Podanie danych osobowych określonych w pkt 6 lit. g jest dobrowolne i może być wykorzystywane w szczególności w celu realizacji obowiązków związanych z ewidencją sprzedaży dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
8. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści, dostawca treści w określonych przypadkach ma prawo lub obowiązek dokonać weryfikacji państwa członkowskiego zamieszkania abonenta z wykorzystaniem maksymalnie dwóch spośród wskazanych w art. 5 Rozporządzenia środków weryfikacji. Celem powyższej regulacji jest umożliwienie usługobiorcom korzystania z treści dostarczanych przez Administratora podczas ich czasowego pobytu w innych państwach członkowskich UE.

9. W czasie obowiązywania Umowy, Administrator może wejść w posiadanie innych danych usługobiorcy - numeru IP urządzenia, którym posługuje się usługobiorca oraz danych dotyczących korzystania przez usługobiorcę z określonej sieci teleinformatycznej, oprogramowania lub urządzeń, jak również sposobu korzystania z witryny internetowej Administratora, w tym zakresie wykorzystywanych usług i rodzajów programów oglądanych przez usługobiorcę.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

10. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w następujących celach:
- zawarcie i wykonanie łączącej strony Umowy, w szczególności świadczenie zamówionych usług i rozpatrywanie reklamacji,
 - wypełnienie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych,
 - dochodzenie roszczeń i obrona przeciwko nim,
 - wykrywanie i zapobieganie nadużyciom,
 - wsparcie techniczne w zakresie opisanym w pkt. 9 powyżej,
 - marketing bezpośredni – za zgodą usługobiorców,
 - tworzenie analiz i statystyk, na potrzeby własne Administratora, w szczególności raportowanie, badania marketingowe i rynkowe, planowanie rozwoju usług, badanie preferencji i zachowań usługobiorców, na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora,
 - przekazania osobom trzecim - za zgodą usługobiorcy, w zakresie i celu objętym tą zgodą.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

11. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych usługobiorcy w celu określonym:
- w pkt 10 a - stanowi art. 6 ust. 1b RODO (wykonanie Umowy),
 - w pkt 10 b - stanowi art. 6 ust. 1c RODO (obowiązek prawny),
 - w pkt 10 c-e - stanowi art. 6 ust. 1f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
 - w pkt 10 f-h - stanowi art. 6 ust. 1a RODO (zgoda usługobiorcy).
 - w pkt 10 g - stanowi art. 6 ust. 1b RODO (świadczenie Usługi – przetwarzanie danych przez systemy informatyczne) oraz art. 6 ust. 1b RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

12. Administrator będzie przechowywał dane osobowe przetwarzane w celu określonym:
- w pkt 10 a i e - przez czas trwania Umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
 - w pkt 10 b - przez czas, w którym nakazują to Administratorowi przepisy prawa,
 - w pkt 10 c i d - do momentu przedawnienia się roszczeń wynikających z Umowy,
 - w pkt 10 f i h - przez czas trwania Umowy,
 - w pkt 10 g - do momentu cofnięcia zgody przez usługobiorcę.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

13. Administrator nie przekazuje danych osobowych usługobiorców osobom trzecim, chyba że uzyska na to uprzednią, wyraźną zgodę usługobiorcy lub jeżeli prawo lub obowiązek przekazania tych danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
14. Administrator powierza dane osobowe usługobiorcy następującym podmiotom przetwarzającym:
- świadczącym w imieniu Administratora usługi marketingowe i reklamowe,
 - obsługującym systemy teleinformatyczne Administratora,
 - świadczącym Administratorowi usługi pocztowe, kurierskie, płatnicze, audytorskie, pomoc prawną i księgową.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

DO PAŃSTW TRZECICH I ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

15. Dane osobowe usługobiorców mogą być przekazywane do państw lub organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (Dz. Urz. UE L 199/31 z dnia 07.06.2021 r.) – dalej jako „**Decyzja**” - gdy Administrator oraz podmioty przetwarzające zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych tj. przynajmniej w stopniu odpowiadającym wymogom określonym w RODO. W przypadku braku możliwości przekazywania zgodnie z powyższym, przekazanie danych może nastąpić wyłącznie gdy:
- dalsze przekazywanie odbywa się do państwa objętego decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art. 45 RODO, obejmującą dalsze przekazywanie,

- b. strona trzecia zapewnia w inny sposób odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego przetwarzania zgodnie z art. 46 lub 47 RODO,
 - c. strona trzecia zawiera wiążący instrument z podmiotem odbierającym dane, zapewniający taki sam poziom ochrony danych jak poziom przewidziany w klauzulach z Decyzji, a podmiot odbierający dane przekazuje kopię tych zabezpieczeń podmiotowi przekazującemu dane,
 - d. jest ono niezbędne do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń w związku z postępowaniem administracyjnym, regulacyjnym lub sądowym,
 - e. jest ono niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej,
 - f. gdy żaden z warunków określonych w pkt 15. oraz pkt 15. a-e nie ma zastosowania – osoba, której dane dotyczą, poinformowana o ewentualnym ryzyku (związanym z brakiem decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz na brak odpowiednich zabezpieczeń) z którym może się dla niej wiązać proponowane przekazanie, wyraźnie wyraziła na nie zgodę.
16. W przypadku przekazania przez Administratora danych osobowych do państwa lub organizacji międzynarodowej poza Europejskim Obszarem Gospodarczym na podstawie określonej w pkt. 16, Administrator zobowiązuje się zweryfikować podmioty przetwarzające przed powierzeniem im danych osobowych, w tym dokona oceny prawodawstwa państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w celu określenia czy w danym państwie trzecim zagwarantowana jest realizacja praw osób których dane dotyczą, czy przestrzegany jest stopień ochrony wymagany przez prawo UE oraz ustalenia czy gwarancje udzielone przez standardowe klauzule umowne lub wiążące reguły korporacyjne mogą być przestrzegane w praktyce. Jeżeli ocena dokonywana przez ADO w takiej sytuacji wskazuje na brak możliwości przestrzegania w praktyce gwarancji udzielonych przez standardowe klauzule umowne lub wiążące reguły korporacyjne, przekazanie danych na tej podstawie nastąpi tylko w przypadku gdy ADO zapewni zastosowanie adekwatnych środków uzupełniających aby zapewnić merytorycznie równoważny stopień ochrony.

PRAWA USŁUGOBIORCÓW

17. Usługobiorcy przysługują następujące uprawnienia:
- a. prawo żądania dostępu do swoich danych tj. uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe go dotyczące,
 - b. prawo do sprostowania danych tj. żądania sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe,
 - c. prawo żądania usunięcia jego danych osobowych,
 - d. prawo żądania ograniczenia jego danych osobowych,
 - e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - f. prawo do przenoszenia danych.
18. Zakres każdego z uprawnień określonych w pkt 17 oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO.
19. Usługobiorca może skorzystać z uprawnień określonych w pkt 17, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Administratora.

PRAWO COFNIĘCIA ZGODY

20. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych usługobiorcy odbywa się na podstawie jego zgody, usługobiorca ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.

PROFILOWANIE

21. W celach określonych w pkt 10e Administrator może dokonywać zautomatyzowanej analizy danych usługobiorców i opracowania przewidywań na temat ich preferencji lub przyszłych zachowań. Profilowanie może w szczególności służyć do analiz i prognoz osobistych preferencji lub zainteresowań usługobiorców. Takie działanie Administratora nie będzie wywoływało w stosunku do usługobiorców żadnych skutków prawnych, ani w podobny sposób istotnie wpływało na ich sytuację.

PLIKI COOKIES

22. W celach określonych w pkt 10c-h Administrator może stosować tzw. pliki cookies. Są to dane informatyczne, w szczególności małe pliki tekstowe, umieszczane na urządzeniu usługobiorcy, w oparciu o które gromadzone są informacje, które pozwalają w szczególności zidentyfikować urządzenie usługobiorcy, jego numer IP lub inny identyfikator i stosowaną przez usługobiorcę przeglądarkę.
23. Poza celami określonymi w pkt 22 Administrator może wykorzystać pliki cookies w następujących celach:
- a. konfiguracji serwisu;
 - b. uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie;
 - c. realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych;
 - d. zapamiętywania lokalizacji użytkownika;
 - e. analizy i badań oraz audytu oglądalności;
 - f. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.
24. Usługobiorca może tak ustawić swoją przeglądarkę - dzięki odpowiednim, dostępnym w niej opcjom - aby wyłączyć automatyczną instalację cookies, uniemożliwić ich stosowanie lub całkowicie usunąć je ze swojego urządzenia. Procedura obsługi i usuwania plików cookies różni się

w zależności od używanej przez usługobiorcę przeglądarki. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdują się wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies. Na dzień publikacji niniejszej Polityki dostępne są one pod następującymi linkami:

- a) Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- b) Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przeql%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- c) Safari:
<http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/usuwanie-plikow-cookie/>
- d) Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&hlrm=en>
- e) Firefox:
<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- f) Opera:
<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

25. Pliki cookies dzielą się na:

- a. tymczasowe (sesyjne) - pliki tymczasowo znajdujące się w pamięci podręcznej przeglądarki, które pozostają w niej do momentu zakończenia sesji,
- b. stałe - pliki pozostające w pamięci podręcznej przeglądarki tak długo, jak pozwalają na to wybrane przez usługobiorcę ustawienia przeglądarki,
- c. własne - pliki zarządzane przez Administratora,
- d. zewnętrzne - pliki zarządzane przez osoby trzecie,
- e. konfiguracyjne - pliki związane z poruszaniem się usługobiorcy po stronach witryny internetowej Administratora i zapewniające prawidłową po niej nawigację. Pozwalają w szczególności śledzić wybory dokonane przez usługobiorcę (wybór języka, rozmiar używanej czcionki), rozpoznać urządzenie, z którego korzysta usługobiorca i zarządzać sesją przeglądania,
- f. analityczne - pliki wykorzystywane w celach statystycznych i analitycznych,
- g. reklamowe - pliki wykorzystywane w celach reklamowych np. w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam.

26. Wykaz plików cookies stosowanych przez Administratora stanowi Załącznik nr 1 do Polityki Prywatności.

27. Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie.

ŁĄCZA ZEWNĘTRZNE

- 28. W serwisie mogą znajdować się łącza do witryn, wtyczki i aplikacje firm zewnętrznych. W przypadku odwiedzania przez użytkownika witryn zewnętrznych za pośrednictwem łączy/aplikacji/wtyczek zamieszczonych w serwisie, operatorzy tych stron mogą gromadzić lub udostępniać informacje na temat użytkownika.
- 29. Wykorzystywanie informacji przez firmy administrujące witrynami zewnętrznymi następuje zgodnie z przyjętą przez nie polityką prywatności, która może odbiegać od zasad niniejszej Polityki Prywatności.
- 30. Administrator nie kontroluje witryn zewnętrznych, w związku z czym zalecamy zapoznanie się z opublikowanymi na przedmiotowych witrynach warunkami polityki prywatności, aby uzyskać informacje w zakresie zasad gromadzenia, wykorzystania i ujawniania danych osobowych przyjętych przed administratorów witryn zewnętrznych.
- 31. W serwisie udostępnione zostały ponadto linki mediów społecznościowych Facebook, Instagram. Link do strony internetowej mediów społecznościowych można rozpoznać za pomocą logotypu danej firmy. Kliknięcie w link, powoduje przekierowanie na stronę stanowiącą odpowiednik serwisu w portalu społecznościowym. Przekierowanie na stronę portalu mediów społecznościowych powoduje nawiązanie połączenia z jego serwerami.
- 32. W przypadkach określonych w pkt 28-31 na serwer witryn zewnętrznych oraz mediów społecznościowych może zostać przekazana informacja o wizycie w serwisie. Ponadto do dostawcy usług społecznościowych oraz oferowanych w witrynie zewnętrznej mogą zostać przesłane dalsze dane. Należą do nich przykładowo adres witryny, na której znajduje się aktywowany link, data i czas wizyty na stronie lub aktywacji linku, informacje dotyczące stosowanej przeglądarki, system operacyjny i adres IP

SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

- 33. Usługobiorca ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH USŁUGOBIORCÓW

- 34. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę danych osobowych usługobiorców przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Prawa dostępu do danych osobowych usługobiorców zostały w restrykcyjny sposób ograniczone tak, aby dane te nie znalazły się w rękach osób nieuprawnionych.
- 35. Administrator podejmuje niezbędne działania, by podmioty z nim współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
- 36. Administrator zapewnia, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i podmioty, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia lub udostępnienia danych.
- 37. Użytkownik powinien dbać o poufność utworzonego przez siebie loginu oraz hasła, nie udostępniać ich osobom trzecim. Administrator zaleca wylogowanie się przez Użytkownika po zakończeniu korzystania z serwisu.

ZAŁĄCZNIK 1
PLIKI COOKIES

Nazwa	Zapisany przez	Cel	Rodzaj	Czas przechowywania	Transfer poza EOG	Kategorie przetwarzanych danych	Państwa przekazania	Podmiot otrzymujący
PHPSESSID	TELEVIO	udostępnianie funkcji pomiędzy stronami	Funkcjonalny	sesyjny	nie			
cb-enabled	TELEVIO	przechowywanie zgody na używanie cookies	Funkcjonalny	1 rok	nie			
gat*	Google Analytics	limitowanie szybkości/częstotliwości żądań	Funkcjonalny	sesyjny	tak	dane dotyczące zachowań użytkownika na stronie (sposób przeglądania)	USA	Google Ireland Ltd, Google LLC
_ga	Google Analytics	naliczanie i śledzenie odsłon strony	Statystyczny	2 lata	tak	dane identyfikacyjne (nr ID użytkownika nadany przez Google)	USA	Google Ireland Ltd, Google LLC
_gid	Google Analytics	naliczanie i śledzenie odsłon strony	Statystyczny	1 dzień	tak	dane dotyczące zachowań użytkownika na stronie (sposób przeglądania)	USA	Google Ireland Ltd, Google LLC
_hjid	Hotjar	przechowywanie unikalnego numeru ID użytkownika	Statystyczny	1 rok	nie			
_fbp	Facebook	zapisywanie i śledzenie wizyt pomiędzy stronami	Marketingowy / Śledzący	3 miesiące	tak	dane identyfikacyjne (numer ID nadany przez Facebook), dane dotyczące zachowań użytkownika na stronie, dane dotyczące transakcji (czy użytkownik zamówił usługę czy nie)	USA	Facebook Ireland Ltd, Facebook, Inc.
_gcl_au	Google Adsense	zapisywanie i śledzenie konwersji	Marketingowy / Śledzący	stały	tak	dane dotyczące zachowań użytkownika na stronie (sposób przeglądania)	USA	Google Ireland Ltd, Google LLC